

Häufig gestellte Fragen:

- **Wie bekomme ich die Notfallbox?**

Jede Patientin und jeder Patient, der in das Palliativnetz Bochum eingeschrieben ist, erhält nach dem Erstbesuch der Palliativärztin oder des Palliativarztes eine Notfallbox.

Die Notfallbox wird individuell auf Ihre persönliche Versorgungssituation abgestimmt. Sie erhalten dazu einen Bedarfsmedikationsplan.

Sie enthält wichtige Medikamente, die im Notfall benötigt werden können, damit schnell und gezielt geholfen werden kann, wenn Sie die Notfallnummer des Palliativnetz Bochum kontaktieren.

Sie müssen sich dabei um nichts kümmern.

Es ist nicht notwendig, selbst Rezepte zu organisieren oder eine Arztpraxis aufzusuchen. Die benötigten Rezepte werden durch die alpha Apotheke bei der verordnenden Palliativärztin oder dem verordnenden Palliativarzt abgeholt.

Die Notfallbox wird Ihnen nach dem Besuch des Palliativarztes nach Hause geliefert. **Die Lieferung ist kostenlos.**

Unser Ziel ist es, Sie und Ihre Angehörigen zu entlasten, nicht zusätzlich zu belasten.

Sofern Sie nicht von der Zuzahlung befreit sind, fällt lediglich die gesetzliche Rezeptgebühr an. Weitere Hinweise hierzu finden Sie weiter unten.

- **Kann ich meine gewohnte Apotheke behalten?**

Ja. Grundsätzlich arbeitet das Palliativnetz Bochum mit allen Apotheken zusammen.

In Situationen, in denen eine besonders schnelle Versorgung oder Erreichbarkeit erforderlich ist, erfolgt die Zusammenarbeit bevorzugt mit der alpha Apotheke.

Wurde die Notfallbox durch die alpha Apotheke bereitgestellt, können im Notfall auch benötigte Medikamente zeitnah über die alpha Apotheke geliefert werden.

- **Muss ich mich selbst um Bestellungen kümmern?**

Arzneimittel und Produkte, für die kein Rezept erforderlich ist, können Sie direkt bei der alpha Apotheke bestellen.

Für rezeptpflichtige und verordnete Medikamente nehmen Sie bitte zunächst während der Praxiszeiten Kontakt zu Ihrer Palliativärztin oder Ihrem Palliativarzt auf, damit das Rezept ausgestellt werden kann.

Sie müssen das Rezept nicht selbst zur Apotheke bringen.

Die alpha Apotheke holt das Rezept bei der Praxis ab, um Ihnen den Alltag zu erleichtern.

In Notfällen kümmern sich die Palliativärztinnen und -ärzte oder die Koordinatorinnen und Koordinatoren des PKD um die weitere Organisation.

- **Was passiert abends, an Wochenenden oder an Feiertagen?**

In Notfällen sind die Palliativärztinnen und -ärzte oder die Koordinatorinnen und Koordinatoren des PKD über die Notfallnummer **0234 / 530 577 44** erreichbar und koordinieren die Versorgung.

Die Beauftragung der alpha Apotheke außerhalb der regulären Öffnungszeiten erfolgt ausschließlich durch die Palliativärztinnen und -ärzte oder die Koordinatorinnen und Koordinatoren des PKD.

Bei entsprechender Anforderung können über die alpha Apotheke auch abends, an Wochenenden und Feiertagen Medikamente und Hilfsmittel **bis 22:00 Uhr** zeitnah beschafft und ausgeliefert werden.

- **Entstehen zusätzliche Kosten durch Lieferung oder Bereitschaft?**

Nein. Für die Organisation und Auslieferung im Rahmen der palliativen Versorgung entstehen keine zusätzlichen Lieferkosten.

- **Was kostet mich die Arzneimittelversorgung?**

Für jedes verordnete rezeptpflichtige Medikament fällt eine gesetzliche Rezeptgebühr in der Regel in Höhe von 5 Euro an, in einigen Fällen können Abweichungen bis zu 10 Euro pro Medikament anfallen, sofern keine Zuzahlungsbefreiung vorliegt.

Bei bestimmten Medikamenten, die unter das Betäubungsmittelrecht fallen, kann zusätzlich eine gesetzlich vorgeschriebene BfArM-Gebühr anfallen.

Diese Gebühren sind gesetzlich festgelegt. Die Apotheke verdient weder an der Rezeptgebühr noch an der BfArM-Gebühr. Beide Beträge werden von der Apotheke lediglich erhoben und entsprechend der gesetzlichen Vorgaben weitergeleitet.

Auch bei bestehender Zuzahlungsbefreiung kann es vorkommen, dass einzelne Artikel oder besondere Versorgungsformen mit einer geringen gesetzlichen Eigenbeteiligung verbunden sind. Auch hierbei handelt es sich nicht um einen Verdienst der Apotheke.

Die Lieferung von Medikamenten und Hilfsmitteln, auch in Notfällen und außerhalb der regulären Öffnungszeiten, ist für Sie kostenfrei.

- **Wie funktioniert die Abrechnung von Zuzahlungen?**

Zuzahlungen können bei Lieferung per EC-Karte oder bar beglichen werden.

Alternativ ist eine Abrechnung per Rechnung möglich.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, ein SEPA-Lastschriftmandat bei der alpha Apotheke zu erteilen, um die Abrechnung zu vereinfachen.

Jede Abbuchung erfolgt transparent und nachvollziehbar.

Das entsprechende Formular finden Sie in der Roten Mappe und steht Ihnen auf der Website zusätzlich zum Download zur Verfügung.

- **Was ist, wenn ich unsicher bin, ob etwas dringend ist?**

Melden Sie sich lieber einmal zu viel als zu wenig. Die Situation wird gemeinsam eingeschätzt, und die nächsten Schritte werden in Ruhe geklärt.